LEONIDAS TECHNOLOGY

ÜCRETSİZ KONTROL LİSTESİ

Perakende işletmeler için IT sağlık kontrolü

20 soru, yaklaşık 10 dakika. Bugün "evet" diyebildiğiniz maddeleri işaretleyin. "Emin değilim" de bir cevaptır: genellikle "hayır" anlamına gelir. Sonuç ikinci sayfanın sonunda.

1 Yedekleme ve kurtarma

- ☐ **01** Yedekler otomatik alınıyor ve en az bir kopyası sunucudan ve binadan ayrı bir yerde duruyor.
  Fidye yazılımı, yangın ya da hırsızlıkta sunucunun yanındaki yedek de onunla birlikte gider.
- ☐ **02** Son üç ay içinde bir yedekten gerçekten geri yükleme denendi.
  Denenmemiş yedek bir umuttur. Sorunlar çoğu zaman geri yüklerken ortaya çıkar.
- ☐ **03** ERP sunucusu çökerse sistemin kaç saatte ayağa kalkacağı biliniyor ve bunun adımları yazılı.
  "Ne kadar sürer?" sorusunun cevabı yoksa ortada bir kurtarma planı da yoktur.

2 Ağ ve güvenlik

- ☐ **04** Güvenlik duvarı, modem ve Wi-Fi cihazlarının yönetim şifreleri varsayılan değil; kimde olduğu belli.
  Kurulumu yapan firmayla yollar ayrıldığında şifreler çoğu zaman onlarda kalır.
- ☐ **05** Şubeler merkeze şifreli bağlantıyla (VPN) bağlanıyor; hat koparsa kasa satış yapmaya devam edebiliyor.
  İnternet kesintisi mağazada satış kesintisine dönüşmemeli.
- ☐ **06** Müşteri ve misafir Wi-Fi'si, kasaların ve sunucuların bulunduğu ağdan ayrı.
  Aynı ağda olmaları, mağazaya giren herkesin kasaya giden yolu görmesi demektir.
- ☐ **07** Bilgisayar ve sunucuların güncellemeleri ve koruma yazılımı merkezden takip ediliyor.
  Saldırıların büyük kısmı yaması aylardır yayımlanmış açıklardan girer.

3 Kullanıcılar ve yetkiler

- ☐ **08** İşten ayrılan çalışanın e-posta, ERP, VPN ve paylaşılan klasör erişimi aynı gün kapatılıyor.
  Unutulan tek bir hesap, aylar sonra kimin girdiği bilinmeyen bir kapı olarak kalır.
- ☐ **09** Herkes kendi kullanıcı adıyla çalışıyor; "kasa1", "depo" gibi ortak hesaplar yok ya da çok sınırlı.
  Ortak hesapta bir fiyat değiştiğinde ya da kayıt silindiğinde kimin yaptığı bulunamaz.
- ☐ **10** Yönetici yetkisi yalnızca gereken bir iki kişide; e-posta ve uzaktan erişimde iki adımlı doğrulama açık.
  Çalınan bir şifre, iki adımlı doğrulama varsa tek başına yetmez.

4 ERP ve iş uygulamaları

- [ ] 11 ERP'de fiyat değiştirme, iskonto, iade ve kayıt silme yetkileri son bir yılda gözden geçirildi.
  Yetkiler kurulumda bir kez verilir, sonra kimse bakmaz; kayıplar çoğu zaman buradan başlar.
- [ ] 12 ERP'deki değişiklikler (yeni sürüm, özel geliştirme, toplu güncelleme) önce test ortamında deneniyor.
  Canlı sistemde denenen değişikliğin bedelini kasadaki müşteri ve depo öder.
- [ ] 13 Yazılım lisanslarının, bakım ve destek sözleşmelerinin bitiş tarihleri tek bir listede.
  Süresi dolan bir destek sözleşmesi genelde arıza günü fark edilir.

5 Mağaza, depo ve e-ticaret

- [ ] 14 Mağaza, depo ve e-ticaret stokları aynı kaynaktan besleniyor; sayım farkları düzenli inceleniyor.
  İki ayrı stok rakamı, olmayan ürünü satmak ya da olan ürünü satamamak demektir.
- [ ] 15 Pazaryeri ve web sitesi siparişleri ERP'ye elle değil, otomatik aktarılıyor.
  Elle aktarım gecikme ve hata üretir; kampanya günlerinde ilk çöken yer burasıdır.
- [ ] 16 Kasa ya da el terminali arızalandığında ne yapılacağı ve kimin aranacağı mağazada yazılı duruyor.
  Arıza anında mağaza ekibi telefon numarası aramakla vakit kaybetmemeli.

6 Veri, raporlama ve sorumluluk

- [ ] 17 Ciro, stok ve kârlılık raporları elle kopyala-yapıştırla değil, doğrudan kaynaktan yenileniyor.
  Elle hazırlanan rapor hem geç gelir hem de her ay farklı bir hatayla gelir.
- [ ] 18 Farklı birimlerin raporladığı aynı rakam (ör. aylık ciro) birbirini tutuyor.
  Toplantıda hangi rakamın doğru olduğu tartışılıyorsa, karar verilemiyor demektir.
- [ ] 19 Müşteri verilerine (sadakat, e-ticaret) kimin erişebildiği belli ve KVKK kapsamında kayıt altında.
  Perakendede en çok kişisel veri kasada ve sadakat programında birikir.
- [ ] 20 Hangi sistemi kimin yönettiği, kritik şifreler ve yapılandırmalar güvenli biçimde belgelenmiş.
  Her şeyi bilen tek kişi izne çıktığında ya da ayrıldığında sistem de onunla gider.

Kaç maddeyi işaretlediniz?

17 – 20
Sağlam bir temel. Kalan maddeler büyük ihtimalle birkaç günlük işle kapanır.

10 – 16
İşler yürüyor, ama birkaç açık bir arızayı büyük bir kesintiye çevirebilir. Yedekleme ve yetkilerle başlayın.

0 – 9
Sistemler büyük ölçüde şansla ayakta. Bir planla kısa sürede çok şey düzelir; her şeyi birden değiştirmek gerekmez.

“Hayır” dediğiniz maddeleri birlikte sıralayalım.

Hangisi acil, hangisi bekleyebilir, hangisi şirket içinde çözülür: ilk görüşmede birlikte bakarız. Kapsam ve fiyat yazılı teklifle netleşir.

İLK GÖRÜŞME ÜCRETSİZ

leonidastech.com.tr
info@leonidastech.com.tr